

Documento de desistimiento.

I.- Premisas

El cliente podrá ejercitar su derecho de desistimiento de la compra y devolución del producto de acuerdo a las siguientes circunstancias:

El cliente que quiera ejercitar su derecho de desistimiento deberá primeramente ponerse en contacto con el departamento de atención al cliente llamando al tel. nº 647 990 997 o vía email: info@pelucasypostizos.com, para confirmar la procedencia de la devolución del producto.

Sólo podrán devolverse productos que no hayan sido abiertos, usados y conserven su precinto o embalaje original.

El cliente dispone de un plazo de **siete días** para desistir de la compra sin penalización alguna y sin indicación de los motivos. Dicho plazo empezará a correr a partir del día de recepción del producto.

Junto al documento de desistimiento deberá acompañarse el albarán de entrega o factura emitida junto con el producto objeto de devolución. El cliente se hará cargo del coste directo de la devolución del producto, a no ser que se deba a desperfecto del producto o error en la confección del pedido.

Ejercitado el derecho de desistimiento PelucasyPostizos.com devolverá las sumas abonadas por el cliente sin retención de gastos en el plazo máximo de treinta días.

II.- Causas

Indique la causa de la devolución :

III.- Ejercicio

El cliente deberá enviar esta documentación a la Empresa:

PelucasyPostizos.com
M^a Pilar Donat Fombuena

Avd. Torrefiel, 20
46870 Ontinyent (Valencia)
Tel. 647 990 997 Fax 96 238 24 64

Identificación del pedido:

Datos del cliente:

Nombre y Apellidos :

Dirección :

Teléfono de contacto :

E-mail :

Datos bancarios:

Numero de cuenta para el abono :

En

a

de

de 20

Firmado :